	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO DE F. 003
PERSONERIA	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a) 4/05/2020

Fecha: 3 - Abril - 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Beleño V
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

NOMBRE USUARIO: Rafael Gustavo Romero perez
C C 73107292
DIRECCIÓN: Bosque Dig-21A #54-87
ASUNTO: Cel: 3002475881
EPS Sanitas IPS: Neuro cardiovascular

DESCRIPCION DE LA QUEJA:
Paciente hospitalizado en la Clinica Cardiovascular con calculo renal, el urologo lo valoro y dijo que hay que Intervenir Pero Sanitas aun no Autoriza.

SOLUCIÓN:
Personeria Interviene y la Eps Sanitas Autoriza el Paciente es Intervenido el 1 de Mayo a la 1 PM.

IMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO CASO Resuelto Via Celular.

Powered by CamScanner

autorización por parte de sanitario eps para ser intervenido 3:14 p. m.

Reenviado

Tú
Audio (1:48)

Escucha el audio corazón....dígame en que podemos ayudarlos, para que sanitas eps solucione pronto 3:17 p. m.

Tú
Bns tardes corazón como estss? Me comentan que el paciente se encuentra a la espera de una autorización por pa...

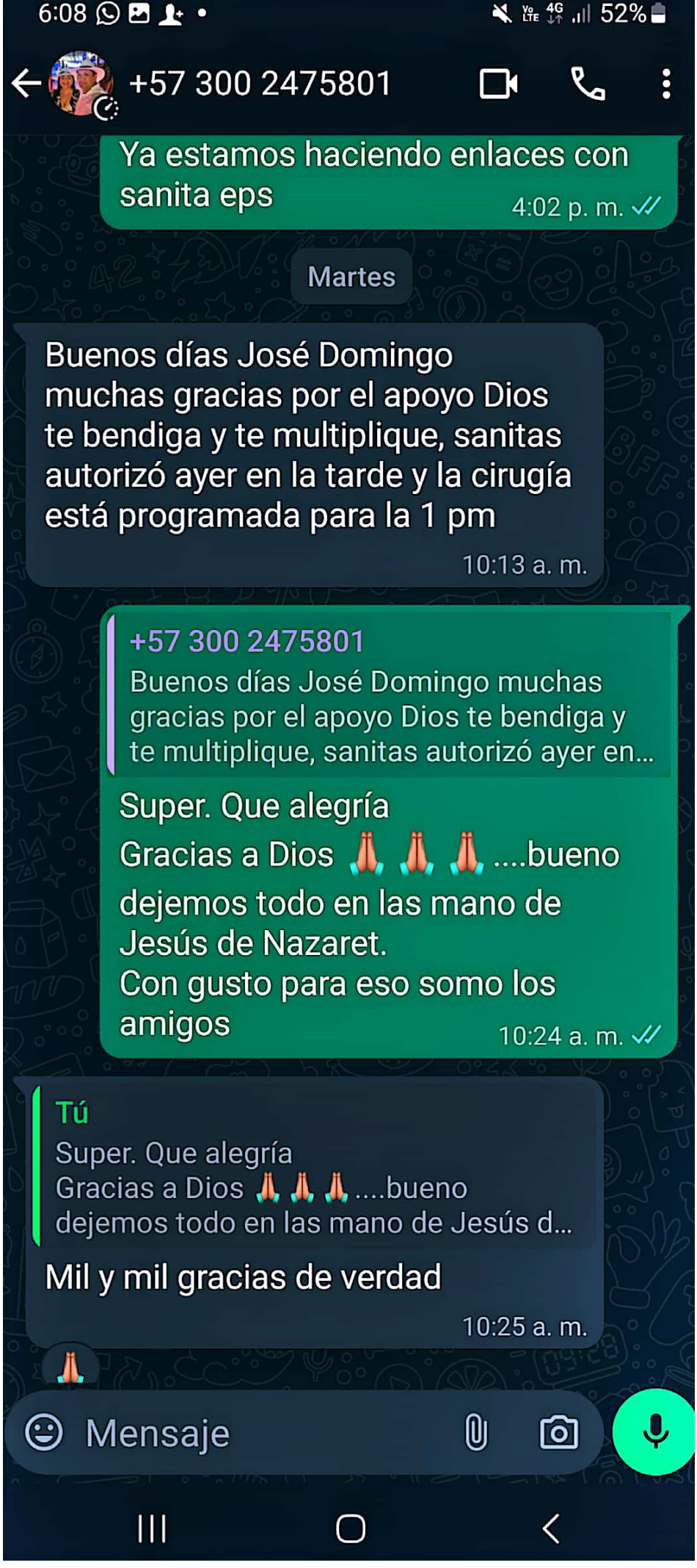
Sanitas eps🤭🤭🤭 se equivoco el celular 3:22 p. m.

Aun seguimos a la espera de autorización, sin embargo, se pidió prioridad con EPS para autorización 4:00 p. m.

OK perfecto...se lo agrade 4:01 p.

si señor 4:03 p. m.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner