

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO DE F. 003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a) 4/05/2020

Fecha: 3 - Abril - 2024

RESPONSABLE DEL INFORME: José Domingo Beltrán V

PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

NOMBRE USUARIO: Rafael Gustavo Romero Perez

C C 73107292

DIRECCIÓN: Bosque Dig-21A #54-87

ASUNTO: cel: 300 2475801

EPS: Sunita

IPS: Neuro cardiovascular

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente hospitalizada en la Clínica
Cardiovascular con cálculo renal, el urólogo
le valoró y dijo que hay que intervenir
pero Sunita aun no Autoriza.

SOLUCIÓN:

Personería Interviene y la EPS Sunita
Autoriza el Paciente es intervenido
el 3 de Mayo a la 1 PM.

IMÁGENES DE SOPORTE:


FUNCIONARIA DE LA PERSONERÍA

CASO Resulta
QUEJOSO Vin Celular.

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
Ambarés - mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co

autorizacion por parte de sanitario
eps para ser intervenido

3:14 p. m. ✓✓

⇒ Reenviado



1:48

3:16 p. m. ✓✓

Tú

🔊 Audio (1:48)

Escucha el audio corazón....dígame
en que podemos ayudarlos, para
que sanitas eps solucione pronto

3:17 p. m. ✓✓

Tú

Bns tardes corazón como estss? Me
comentan que el paciente se encuentra
a la espera de una autorización por pa...

Sanitas eps 🤔🤔🤔 se equivoco
el celular

3:22 p. m. ✓✓

Aun seguimos a la espera de
autorización, sin embargo, se pidió
prioridad con EPS para autorización

4:00 p. m.

OK perfecto...se lo agrade

4:01 p.

si señor

4:03 p. m.



+57 300 2475801



Ya estamos haciendo enlaces con
sanita eps

4:02 p. m. ✓✓

Martes

Buenos días José Domingo
muchas gracias por el apoyo Dios
te bendiga y te multiplique, sanitas
autorizó ayer en la tarde y la cirugía
está programada para la 1 pm

10:13 a. m.

+57 300 2475801

Buenos días José Domingo muchas
gracias por el apoyo Dios te bendiga y
te multiplique, sanitas autorizó ayer en...

Super. Que alegría

Gracias a Dios 🙏🙏🙏bueno
dejemos todo en las mano de
Jesús de Nazaret.

Con gusto para eso como los
amigos

10:24 a. m. ✓✓

Tú

Super. Que alegría
Gracias a Dios 🙏🙏🙏bueno
dejemos todo en las mano de Jesús d...

Mil y mil gracias de verdad

10:25 a. m.



Mensaje

